



Parcheeggio incustodito

Regolamento e condizioni generali di utilizzo



1. Con l'accesso del veicolo nel parcheggio, il Cliente stipula un contratto con Eni S.p.A. - avente sede legale in Piazzale Enrico Mattei 1, 00144 Roma, C.F. n. 00484960588 e P.IVA n. 00905811006 - disciplinato dal presente regolamento, dalle condizioni generali di utilizzo ivi contenute e che il Cliente si impegna espressamente a rispettare, nonché dalle tariffe in vigore, applicate nel parcheggio, esposte presso il display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta.
Innanzitutto, si precisa che - trattandosi di parcheggio incustodito - non sussiste alcun obbligo di vigilanza e custodia in capo a Eni S.p.A. e, pertanto, l'utilizzo degli spazi del parcheggio delimitati e dedicati alla sosta di veicoli ("Stalli") non implica la consegna né il ricevimento in deposito del veicolo.
2. Il Cliente può usufruire del parcheggio attraverso tre modalità:
 - a consumo, ovvero utilizzando ogni volta uno degli Stalli al momento disponibili e pagando per l'effettivo tempo di utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel parcheggio ("Cliente a consumo"); il numero dei posti disponibili per i Clienti a consumo è riportato sul display del terminale all'ingresso del parcheggio;
 - ove disponibile, tramite abbonamento, pagando in anticipo il diritto all'utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel parcheggio, per un periodo di tempo predeterminato tra quelli previsti nel display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, di uno Stallo libero tra quelli garantiti e di volta in volta disponibili presso il parcheggio ("Cliente abbonato"); il numero dei posti disponibili riportato sul display del terminale all'ingresso del parcheggio non è quindi relativo ai Clienti abbonati, in quanto questi ultimi avranno sempre un posto garantito;
 - ove disponibile, tramite pre-pagamento, pagando in anticipo il diritto all'utilizzo in base alle tariffe in vigore applicate nel parcheggio, per un periodo di tempo predeterminato tra quelli previsti nel display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, di uno Stallo libero NON garantito ("Cliente a tariffa pre-pagata"); il numero dei posti disponibili per i Clienti a tariffa pre-pagata è riportato sul display del terminale all'ingresso del parcheggio e corrisponde al medesimo numero dei posti disponibili per i Clienti a consumo di cui al punto sopra.
3. Il "Cliente a consumo" può accedere al parcheggio utilizzando esclusivamente una carta di pagamento bancaria. La carta di pagamento bancaria verrà utilizzata dal sistema di gestione del parcheggio per associare in forma totalmente anonima e criptata l'orario di ingresso e quello di uscita. Non è prevista emissione di biglietti cartacei o di tessere magnetiche.
4. Il "Cliente abbonato" e il "Cliente a tariffa pre-pagata" accedono al parcheggio utilizzando alternativamente: (i) la lettura della targa, acquisita automaticamente al momento dell'acquisto; (ii) un codice digitale inviato da Eni S.p.A. al numero di cellulare comunicato dal Cliente, al momento dell'acquisto del servizio di parcheggio in abbonamento. Non è prevista emissione di biglietti cartacei o di tessere magnetiche.
5. Il Cliente a consumo, dopo avere introdotto il veicolo nel parcheggio, può lasciare l'area entro 15 (quindici) minuti dall'ingresso, senza alcun costo a suo carico.
6. L'utilizzo degli spazi destinati alla sosta è regolato da tariffe su base oraria ovvero, ove previsto, da abbonamento o tariffe pre-pagate.
7. L'accesso al parcheggio consente la sosta del veicolo negli Stalli liberi, con esclusione degli Stalli riservati, appositamente segnalati. L'utilizzo della carta di pagamento bancaria e, ove previsto, il codice di abbonamento oppure la lettura della targa costituiscono l'unico mezzo di riconoscimento valido per l'accesso al parcheggio, da parte di chiunque ne risulti in possesso, con il conseguente esonero di responsabilità per Eni S.p.A.
8. L'uscita dal parcheggio è consentita esclusivamente previa associazione, al terminale presso il varco di uscita, dei dati di fine sosta con i dati di inizio sosta. Tale associazione potrà avvenire alternativamente mediante la stessa carta di pagamento bancaria utilizzata per l'accesso o, ove previsto, mediante il codice di abbonamento o mediante il sistema di lettura automatica della targa. L'eventuale smarrimento e/o malfunzionamento della carta di pagamento o del codice di abbonamento deve essere comunicato agli operatori del Contact Center di Eni S.p.A. al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita del parcheggio e non comporta alcuna responsabilità in capo a Eni S.p.A. che è espressamente manlevata a riguardo dal Cliente. In tale eventualità, il Contact Center chiederà al Cliente alcuni dati personali e di utilizzo del parcheggio: nome e cognome, contatto telefonico e/o email, orario di ingresso, targa del veicolo. Qualora il Cliente si rifiuti di fornire i dati di cui al precedente capoverso, lo stesso dovrà attendere l'arrivo di un operatore il quale è autorizzato a raccogliere i dati e a certificare un addebito per almeno 24 (ventiquattro) ore di sosta. In assenza di pagamento, Eni S.p.A. si riserva il diritto di procedere al recupero del credito.
9. La richiesta di emissione ricevuta o in alternativa fattura elettronica dovrà essere effettuata, contestualmente al pagamento del corrispettivo, utilizzando l'apposita funzione selezionabile sul display del terminale. Il sistema invierà un sms al numero di cellulare indicato dal Cliente. Nel testo del messaggio sarà presente un web link che consentirà al Cliente di accedere ad una pagina web dalla quale scaricare la ricevuta o ad un modulo elettronico in cui inserire i dati necessari per la fatturazione elettronica.
10. L'importo dovuto dal Cliente del parcheggio sarà quello risultante dal calcolo del tempo di sosta sulla base delle tariffe su base oraria in vigore di cui al precedente punto 1, nel caso di Cliente al Consumo, mentre corrisponderà al tariffario standard nel caso di Cliente abbonato e di Cliente a tariffa pre-pagata. Nel caso di superamento dei limiti temporali previsti dall'abbonamento, al Cliente abbonato e al Cliente a tariffa pre-pagata si applicheranno le tariffe su base oraria in vigore, esposte presso il display dei terminali e presso la cartellonistica all'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, applicabili ai Clienti al Consumo. Eni S.p.A. mette a disposizione dei Clienti esclusivamente gli Stalli e non assume, come indicato al precedente punto 1, alcun obbligo di vigilanza né di custodia del veicolo e ciò anche con riguardo ai suoi accessori, ai bagagli, ai valori ed altri oggetti in esso contenuti. Eni non è responsabile per danni diretti e/o indiretti, subiti dal veicolo, da qualunque causa determinati, né per il furto del veicolo, anche parziale, consumato o tentato, e/o dei suoi accessori o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nel veicolo. Eni non è responsabile, altresì, per eventuali danni arrecati ai veicoli parcheggiati da altri utenti o veicoli presenti nell'area, né per eventuali danni causati da atti di vandalismo, sommosse popolari, manifestazioni e atti di terrorismo, o derivati da calamità naturali, inondazioni, allagamenti, incendi o da altre cause di forza maggiore. Fermo quanto previsto ai punti precedenti, e per i soli danni che il Cliente abbia provato essere stati causati al proprio veicolo esclusivamente dall'anomalo funzionamento degli impianti di controllo accessi, Eni S.p.A. risponde, purché il Cliente abbia chiamato il Contact Center al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali e sporto regolare denuncia presso le Autorità di Polizia competenti inviandone copia all'indirizzo eniparking@eni.com. In nessuna altra circostanza Eni S.p.A. assume l'onere di risarcire i danni subiti dai veicoli in sosta nel parcheggio.
11. Il personale presente eventualmente all'interno del parcheggio svolge esclusivamente attività di controllo e manutenzione degli impianti e non effettua l'identificazione del Cliente e del veicolo, né al momento dell'ingresso né dell'uscita; non riceve in consegna, in affidamento o in deposito il veicolo, i suoi accessori e/o i bagagli, valori ed altri oggetti in esso contenuti. L'eventuale installazione di apparati di videosorveglianza all'interno del parcheggio è finalizzata esclusivamente alla tutela dei diritti di Eni.
12. Il veicolo dovrà essere posteggiato a cura e sotto la responsabilità diretta ed esclusiva del Cliente negli appositi Stalli, con il motore spento, perfettamente frenato e chiuso a chiave. Il Cliente ha l'obbligo di adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. È fatto assoluto divieto di: introdurre e/o depositare materiali o sostanze infiammabili, esplosive o combustibili, nonché oggetti pericolosi; scaricare e abbandonare oggetti e/o liquidi di qualsiasi genere; eseguire riparazioni o prove di motori (ad esempio: cambio olio, lavaggio del veicolo, rifornimento di carburante, ecc.); parcheggiare veicoli con perdite di carburanti o lubrificanti; parcheggiare veicoli facendo permanere all'interno minori e/o animali; utilizzare le aree a fini diversi da quelli previsti. Eni S.p.A. si riterrà autorizzata a far rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio e/o pericolo all'interno del parcheggio, con oneri e responsabilità completamente a carico del Cliente. L'area di parcheggio e le relative attrezzature devono essere utilizzate adottando la massima diligenza; eventuali danni cagionati all'area o alle strutture in essa contenute, da parte del Cliente, per uso incauto e/o improprio o in violazione delle regole di cui al presente Regolamento, dovranno essere riparati e/o risarciti a spese del Cliente medesimo. È severamente vietato l'uso degli avvisatori acustici (clacson) nell'area di parcheggio, se non per motivi di sicurezza e comunque nel rispetto del Codice della Strada.
13. All'interno dell'area, il Cliente deve rispettare la segnaletica stradale presente, le norme del Codice della Strada, nonché le indicazioni scritte ed esposte sugli appositi cartelli o fornite dagli incaricati presenti eventualmente nel parcheggio o, in loro assenza, dal Contact Center, contattabile al numero 0645224110 o tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita. L'inosservanza delle suddette prescrizioni comporterà l'esclusiva responsabilità personale del Cliente inadempiente, in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio ed all'altrui veicolo, a persone o a cose.
14. Qualsiasi azione tesa al mancato pagamento del corrispettivo dovuto, posta in essere dal Cliente a consumo o da eventuali terzi che abbiano contribuito in qualsiasi modo a tale mancato pagamento, comporterà il pagamento dell'importo pari a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata, calcolato sulla base delle tariffe orarie in vigore, salvo accertamenti da parte di Eni S.p.A. che dimostrino un periodo di sosta superiore alle 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere richiesto al Cliente il pagamento dell'importo effettivamente dovuto. Eni S.p.A. si riserva, in ogni caso, la più ampia tutela giudiziale, sia in sede civile sia in sede penale, delle proprie ragioni.
15. I veicoli muniti del contrassegno in vista per la sosta di persone invalide e/o diversamente abili potranno sostare gratuitamente negli appositi spazi segnalati, riservati e realizzati per numero nel rispetto della normativa di riferimento. Per poter usufruire degli Stalli riservati alle persone invalide e/o diversamente abili, è necessario farne esplicita richiesta al Contact Center chiamandolo dal terminale di ingresso e fornendo gli estremi del contrassegno di autorizzazione per la sosta.
16. Qualsiasi segnalazione e/o richiesta, in ordine alla funzionalità dell'area, degli impianti ed all'erogazione del servizio di sosta dovrà essere rivolta agli incaricati presenti eventualmente nel parcheggio o, in loro assenza, contattando il Contact Center di Eni S.p.A. all'indirizzo eniparking@eni.com, al numero 0645224110 oppure tramite il servizio di citofonia attivo presso i terminali di entrata ed uscita del parcheggio.
17. Il servizio di parcheggio potrà essere sospeso in caso di necessità, per lavori ed interventi di manutenzione, per cause di forza maggiore, per esigenze di pubblico interesse e/o di pubblica sicurezza.
18. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il trattamento delle informazioni che riguardano i Clienti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.
19. Il Cliente accetta il presente regolamento e tutte le clausole in esso contenute.
20. In ordine a qualsiasi controversia è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, salvo nel caso in cui il Cliente si qualifichi come consumatore ai sensi della normativa vigente, nel cui caso sarà competente in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente stesso.