

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "YOU&ENI"

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (di seguito, il "Regolamento You&Eni") disciplina il funzionamento dell'operazione a premi denominata "You&Eni" (di seguito, il "Programma") e le relative condizioni di partecipazione, ivi incluse l'assegnazione dei punti You&Eni e l'attribuzione dei premi ai partecipanti come di seguito descritto.

2. SOGGETTO PROMOTORE E SOGGETTI ASSOCIATI

Il promotore del Programma è Eni S.p.A. – Refining and Marketing, via Laurentina 449, 00142 Roma (di seguito, "Eni" o "promotore"), C.F. e P.IVA 00905811006 in associazione con Gallenca S.P.A. Trony, Alitalia Loyalty S.r.l., Mediamarket S.p.A con Socio Unico ("Media World") e i gestori dei punti vendita a marchio Agip/Eni aderenti al Programma (di seguito i "Partner"). Gallenca S.P.A. Trony sarà Partner del Programma fino al 31 maggio 2018. Mediamarket S.p.A con Socio Unico ("Media World") sarà partner del programma fino al 22 giugno 2018. Durante lo svolgimento del Programma, altre società potranno aderirvi, anche per periodi di tempo limitati, in qualità di soggetti associati. In tali ipotesi, si procederà ad una modifica/aggiornamento del presente Regolamento nel rispetto delle forme prescritte dal DPR 430/01. Una versione aggiornata del Regolamento del Programma, con l'elenco di tutti i Partner, sarà disponibile in qualunque momento sul sito Internet www.enistation.com (di seguito, il "Sito"), presso la sede del promotore e presso le sedi dei punti vendita a marchio Agip/Eni aderenti, come previsto al successivo paragrafo 11.

3. PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche titolari di carta You&Eni (di seguito, i "Clienti") e consiste: (i) nell'acquisizione e accumulo di punti You&Eni (di seguito, i "Punti") in proporzione alla spesa effettuata per l'acquisto di prodotti e/o servizi di Eni e/o dei suoi Partner e (ii) nella possibilità di utilizzare i Punti per ottenere da Eni o dai suoi Partner: a) prodotti o servizi omaggio o mediante versamento di un contributo in denaro, ove previsto (di seguito i "Premi"); b) buoni acquisto spendibili su una spesa successiva in carburante omaggio presso le stazioni di servizio a marchio Eni/Agip aderenti al Programma o in altri prodotti e/o servizi presso i punti vendita di alcuni Partner (di seguito, i "Buoni Acquisto").

4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale.

5. DURATA

Il Programma è stato lanciato il 20 aprile 2015, con durata iniziale fino al 31 marzo 2017, è stato prorogato per un successivo periodo fino al 31 dicembre 2017, successivamente sino al 29 aprile 2018 ed, infine, ulteriormente rinnovato fino al 31 marzo 2020. I Punti hanno validità dal 20 aprile 2015 al 31 marzo 2020 e possono essere accumulati dal 20 aprile 2015 al 29 febbraio 2020. I Premi e i Buoni Acquisto possono essere richiesti fino al 31 marzo 2020, salvo per quei Premi e/o Buoni Acquisto per cui nel catalogo di cui appresso sia prevista una data di scadenza anteriore.

6. DESTINATARI

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, titolari di una carta You&Eni che si siano iscritte al Programma nelle modalità indicate nel seguente paragrafo 7 o,

comunque, nel presente Regolamento. Trattasi, in particolare, di tutti i motociclisti, automobilisti o camionisti, possessori di carta You&Eni (come di seguito definita) che effettuano rifornimenti presso le stazioni di servizio a marchio Agip e/o Eni aderenti al Programma (di seguito, le “stazioni aderenti” il cui elenco è disponibile sul Sito) e/o che acquistano prodotti e/o servizi di alcuni Partner e che agiscono nel rispetto di quant’altro previsto nel presente Regolamento. Sono esclusi dalla possibilità di partecipare al Programma i gestori delle stazioni a marchio Eni/Agip, i loro dipendenti e i loro diretti congiunti.

7. CARTE YOU&ENI

Le carte You&Eni valide nel Programma, con anagrafica del cliente regolarmente registrata, comprendono:

1. le carte **you&agip Silver e Gold**, le carte **You&Eni Silver, Gold, Gold gas luce e carburanti e Platinum**;
2. la carta Young&Eni (intestata a clienti con età compresa tra i 16 e i 24 anni di età, di seguito la carta **“Young&Eni”**);
3. la carta You&Eni fedeltà (di seguito, la carta **“You&Eni loyalty”**);
4. la carta You&Eni prepagata non contrattualizzata (di seguito, la carta **“You&Eni prepaid base”**);
5. la carta You&Eni prepagata contrattualizzata (di seguito, la carta **“You&Eni prepaid contrattualizzata”**);
6. la carta You&Eni di credito (di seguito la carta **“You&Eni credit”**);
7. la carta You&Eni digitale, assegnata all’atto della registrazione all’APP Enistation+ (di seguito carta **“You&Eni digitale”**). Dettagli e funzionalità sono descritti nel documento “Termini e Condizioni d’uso” disponibile sull’APP stessa. Per le modalità di accumulo Punti sulla carta You&Eni digitale si veda il successivo paragrafo 8.3.

Tutte le carte sopra elencate (di seguito le **“Carte You&Eni”**), consentono ai Clienti di accumulare Punti in modalità **“fedeltà”**, salvo quanto di seguito previsto.

La carta You&Eni **digitale consente ai clienti di accumulare punti anche** in modalità **“fedeltà e pagamento”**, ogni qualvolta sia utilizzata come strumento di pagamento, secondo quanto meglio specificato nel successivo paragrafo 8.3.

Le carte You&Eni elencate al precedente punto 7.1, a partire dal 01/01/2019, potranno essere utilizzate per accumulare Punti sulle operazioni di rifornimento solo previa associazione al codice fiscale del Cliente. L’associazione del codice fiscale alle predette carte potrà essere verificata tramite il servizio clienti 800 101 290, nell’area privata del Sito o mediante apposita dicitura riportata sullo scontrino emesso a seguito di un’operazione di rifornimento effettuata con carta presso una stazione abilitata. Ove non presente, l’abbinamento del codice fiscale del Cliente alle carte elencate al precedente punto 7.1 potrà essere realizzato sulle stazioni di servizio abilitate, dietro presentazione della tessera sanitaria del Cliente, all’interno dell’area privata del Sito o contattando il servizio clienti.

I Clienti che, essendo in possesso di una o più carte tra quelle elencate al precedente punto 7 subsezioni 1, 2, 3, 4, 5 e 6, richiederanno una carta You&Eni loyalty o una carta You&Eni digitale, si vedranno riconosciuti sulla nuova carta i Punti precedentemente accumulati sulla carta di cui al precedente punto 7 subsezioni 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

7.1 Iscrizione al Programma e richiesta delle carte You&Eni

Possono iscriversi al Programma tutte le persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, che abbiano compiuto i 18 anni di età. Al momento dell'iscrizione, i Clienti potranno chiedere alternativamente:

a. La **carta You&Eni loyalty**, richiedibile solo presso le stazioni aderenti e abilitate all'emissione delle carte You&Eni (di seguito, "stazioni abilitate all'emissione" il cui elenco è disponibile sul Sito). Per avere la carta You&Eni loyalty, il Cliente dovrà fornire la propria tessera sanitaria e un numero di cellulare valido. La carta You&Eni loyalty è utilizzabile solo in modalità "fedeltà" e sarà attiva sin da subito;

b. La **carta You&Eni digitale**, richiedibile scaricando e registrandosi all'APP denominata Enistation+ (cfr. successivo paragrafo 7.2).

7.2 APP Enistation+

I Clienti automobilisti e motociclisti che avranno effettuato il download della App Enistation+, disponibile sui sistemi IOS e Android (di seguito "**APP**"), potranno accumulare punti You&Eni anche tramite la APP stessa. In particolare, i Clienti automobilisti e motociclisti che fossero già titolari di una o più Carte You&Eni tra quelle elencate al precedente paragrafo 7 n. 1, 2, 3, 4, 5 e 6 (di seguito "Carte You&Eni tradizionali" e, singolarmente, "Carta You&Eni tradizionale"), una volta registratisi all'APP, si vedranno assegnata una carta You&Eni digitale con cui potranno accumulare Punti nelle modalità di seguito indicate. Si precisa che per i Clienti in possesso della Carta You&Eni tradizionale di cui al punto n. 1 del paragrafo 7, l'assegnazione della carta You&Eni digitale è possibile solo previa associazione del codice fiscale. Tutti i Clienti sopra elencati potranno accumulare Punti sia tramite la/e carta/e You&Eni tradizionale/i già in loro possesso (secondo le modalità di cui ai successivi paragrafi 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4.) sia tramite la carta You&Eni digitale. I Punti accumulati tramite la carta You&Eni digitale si cumuleranno con quelli già raccolti o che saranno raccolti attraverso la/e carta/e You&Eni tradizionali. Tutti coloro che non fossero ancora iscritti al Programma, potranno farlo direttamente registrandosi alla APP. In tal caso, i clienti si vedranno assegnata direttamente la carta You&Eni digitale e potranno accumulare Punti sia secondo le modalità di seguito indicate che secondo le logiche della Carta You&Eni tradizionale, laddove ne richiedessero una successivamente alla iscrizione su APP. Per le modalità di registrazione alla APP, di creazione del profilo e per tutto ciò che concerne il funzionamento operativo dell'APP si rimanda al documento "Termini e condizioni d'uso" disponibile sulla APP. La modalità di accumulo di Punti mediante APP non è consentita ai camionisti.

8. MECCANICA PROMOZIONALE

Il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei Buoni Acquisto, l'elenco dei Partner e la meccanica di utilizzo dei Punti sono contenuti nel presente Regolamento pubblicato sul Sito. Il Regolamento potrà essere modificato conformemente a quanto previsto dal successivo paragrafo 11. L'offerta dei Premi e dei Buoni Acquisto è contenuta nel catalogo (di seguito, il "**Catalogo**"), che è parte integrante del Regolamento ed è pubblicato sul Sito. Il Catalogo potrà essere modificato conformemente a quanto previsto dal successivo paragrafo 11, anche prima della scadenza naturale dello stesso, attraverso la pubblicazione di un apposito supplemento (di seguito il "**Supplemento**").

SEZIONE PER MOTOCICLISTI E AUTOMOBILISTI

I Clienti automobilisti e motociclisti che effettuano acquisti di carburante nelle stazioni aderenti hanno la possibilità di collezionare Punti secondo le modalità di seguito precisate.

8.1 Accumulo Punti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti

I Clienti che utilizzano le carte You&Eni in modalità “fedeltà”, ricevono **1 punto elettronico** a fronte di ciascun litro di qualsiasi carburante base (benzina, gasolio, Gpl) o chilogrammo di metano (carburante), acquistato nelle stazioni aderenti nella modalità di erogazione denominata “più Servito” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito). L’accumulo di Punti per l’acquisto di Gpl e metano è possibile solo presso le stazioni aderenti che erogano Gpl/metano Eni, (ciò sarà indicato dalla presenza, sulle colonnine di erogazione, del materiale di comunicazione del Programma). Il numero dei Punti caricati sarà arrotondato per difetto all’unità inferiore (es. 12,6 litri di gasolio corrispondono a 12 punti). I Clienti che utilizzano la carta You&Eni digitale accumulano punti secondo quanto descritto nel successivo paragrafo 8.3.

8.2 Bonus Punti presso le stazioni aderenti

Oltre ai punti attribuiti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti, i Punti saranno riconosciuti anche a titolo di bonus. In particolare, I Clienti riceveranno 1 Punto in più per ogni litro di rifornimento di carburante Eni Diesel + (o Blu Diesel+) e Blu Super+, con la medesima logica di arrotondamento per difetto all’unità inferiore (es. 12,6 litri di Eni Diesel + corrispondono a 12 punti più ulteriori 12 punti = 24 punti).

8.3 Accumulo punti attraverso la carta “You&Eni digitale” presso le stazioni abilitate (elenco sul Sito)

Per i Clienti già titolari di una Carta You&Eni digitale (APP), le logiche di accumulo punti sono dettagliate nel presente paragrafo. In particolare, i Clienti potranno accumulare punti con la Carta You&Eni digitale sia presso le stazioni abilitate alle funzionalità fedeltà dell’APP che presso quelle abilitate alle funzionalità fedeltà e pagamento (elenchi disponibili sul sito). Si precisa che presso le stazioni abilitate alle sole funzionalità fedeltà si potranno accumulare punti nella sola modalità fedeltà (si rinvia, in proposito, a quanto specificato nel successivo paragrafo 8.3.1). Nelle stazioni abilitate alle funzionalità fedeltà e pagamento si potranno accumulare punti sia nella sola modalità fedeltà che nella modalità fedeltà e pagamento (si rinvia, in proposito, a quanto specificato nei successivi paragrafi 8.3.1 e 8.3.2).

8.3.1 Accumulo Punti in modalità “fedeltà”

I clienti che utilizzeranno la carta You&Eni digitale in modalità “fedeltà” accumuleranno:

a. un punto ulteriore rispetto a quanto previsto con l’utilizzo della carta You&Eni tradizionale **a fronte di ciascun litro** di qualsiasi carburante base (benzina, gasolio, gpl) o chilogrammo di metano (carburante), nella modalità di erogazione denominata “più Servito” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito) con la logica di arrotondamento per difetto all’unità inferiore (es. 12,6 litri di gasolio corrispondono a 12 punti più ulteriori 12 punti = 24 punti). L’accumulo di Punti per l’acquisto di Gpl e metano è possibile solo presso le stazioni aderenti che erogano Gpl/metano Eni (ciò sarà indicato dalla presenza, sulle colonnine di erogazione, del materiale di comunicazione del Programma).

b. due punti ulteriori rispetto a quanto previsto con l’utilizzo della carta You&Eni tradizionale **a fronte di ciascun litro** di Eni Diesel+ (o Blu Diesel+) o Blu Super+ nella modalità di erogazione denominata

“più Servito” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito) con la logica di arrotondamento per difetto all’unità inferiore (es. 12,6 litri di Eni Diesel + corrispondono a 24 punti più ulteriori 24 punti = 48 punti).

8.3.2 Accumulo Punti in modalità “fedeltà e pagamento”

I clienti che hanno effettuato il download della APP con attivazione della carta You&Eni digitale potranno accumulare punti anche in modalità “fedeltà e pagamento” presso le stazioni di servizio abilitate (elenco disponibile sul sito enistation.com) sia a fronte di acquisti di carburante effettuati nella modalità di erogazione denominata “più Servito” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito) che a fronte di acquisti di carburante effettuati nella modalità di erogazione “Iperself” con pagamento anticipato o posticipato al gestore, con le logiche di accumulo di seguito specificate.

Nel caso di acquisti effettuati nella modalità di erogazione “più Servito” o “Servito” i clienti accumulano punti secondo la stessa meccanica prevista al precedente paragrafo 8.3.1.

Nel caso di acquisti effettuati in modalità “Iperself” con pagamento anticipato o posticipato al gestore, i Clienti potranno accumulare punti in modalità “fedeltà e pagamento” solamente acquistando carburanti Premium (Eni Diesel+ e Blu Super+). In particolare, tali clienti accumuleranno con la logica di arrotondamento per difetto all’unità inferiore:

- a. due punti per ogni litro di carburante Eni Diesel+ e Blu Super+ acquistato nella modalità di erogazione Iperself con pagamento al gestore dopo il rifornimento (o “Fai da Te” per le stazioni aderenti non ancora abilitate all’Iperself, con pagamento posticipato al gestore).
- b. due punti per ogni litro di carburante Eni Diesel+ e Blu Super+ acquistato nella modalità di erogazione Iperself con pagamento anticipato o prepaid.

Si precisa che tali meccaniche di accumulo punti sono applicabili soltanto nel caso di pagamento del carburante effettuato tramite la APP. Per le modalità di pagamento mediante APP si rinvia a quanto specificato nel documento “Termini e condizioni d’uso” disponibile sulla APP.

Si precisa che non è possibile accumulare punti in modalità “fedeltà e pagamento” a fronte di acquisti di metano e Gpl in quanto la APP non consente di effettuare pagamenti per tali carburanti.

8.4 Conversione Punti in voucher per l’acquisto di carburante con APP Enistation+

I Clienti You&Eni regolarmente registrati alla APP potranno convertire i Punti accumulati in Voucher Carburante utilizzabili nelle stazioni abilitate per l’acquisto di carburante tramite la APP (di seguito “**Voucher Carburante Digitali**” o “**Voucher**”) secondo la tabella di conversione di cui al paragrafo 10. È possibile convertire su APP soltanto i punti corrispondenti alla soglia più alta raggiunta. Ad esempio, per una soglia di 1.500 Punti You&Eni raggiunta, è possibile ottenere solo un Voucher carburante da 15€ e non tre da 5€. I Voucher da conversione punti possono essere utilizzati per pagare i rifornimenti in modalità più Servito (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito), Iperself con pagamento anticipato e Iperself con pagamento al gestore dopo il rifornimento (o “Fai da Te” per le stazioni aderenti non ancora abilitate all’Iperself con pagamento posticipato al gestore). Non è consentito l’utilizzo dei Voucher derivanti da conversione punti per l’acquisto dei prodotti GPL e metano.

Per le modalità operative con cui è possibile convertire i Punti in Voucher Carburante Digitali si rimanda al documento “Termini e condizioni d’uso” disponibile sulla APP.

SEZIONE PER CAMIONISTI

I Clienti camionisti che effettuano acquisti di carburante nelle stazioni aderenti hanno la possibilità di collezionare Punti secondo le modalità di seguito precisate.

8.5 Accumulo Punti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti

I Clienti che utilizzano le carte You&Eni in modalità “fedeltà”, ricevono **1 punto elettronico ogni 3 litri** di rifornimento di carburante acquistato nelle stazioni aderenti, nella modalità di erogazione denominata “più Servito” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito). Il numero dei Punti caricati verrà arrotondato per difetto all’unità inferiore.

8.6 Bonus Punti presso le stazioni aderenti

Oltre ai Punti attribuiti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti, i Punti saranno riconosciuti anche a titolo di bonus. In particolare, i Clienti ricevono 1 Punto in più ogni 3 litri di rifornimento di carburante Eni Diesel + e Eni Blu + (Eni Blu Diesel + e Eni Blu Super +), con la medesima logica di arrotondamento per difetto all’unità inferiore.

9 ALTRE MODALITA’ DI ACCUMULO PUNTI

9.1 Accumulo punti presso gli Eni Cafè delle stazioni aderenti (elenco sul Sito)

In caso di utilizzo della Carta You&Eni in modalità “fedeltà”, i Clienti accumulano 2 Punti a fronte di ciascun euro speso presso gli Eni Cafè delle stazioni aderenti (ad esclusione degli acquisti di tabacchi, ricariche telefoniche e lotterie).

9.2 Accumulo punti presso i Partner. Modalità valida fino al 31.12.2018

I Clienti possono accumulare Punti anche attraverso l’acquisto di prodotti e/o servizi diversi dal carburante e dai prodotti disponibili presso gli Eni caffè. In particolare, previo log-in sul sito enistation.com o sulla APP Enistation +, i clienti potranno effettuare acquisti online su una serie di siti web e ricevere ulteriori punti, secondo le modalità e i dettagli illustrati sul Sito. Per le meccaniche di accumulo punti, le limitazioni e i tempi di accredito punti a fronte degli acquisti effettuati su tali siti si rinvia a quanto specificato sul Sito enistation.com nella apposita sezione You&Eni “+Punti”.

9.3 Altre modalità di accumulo

Il Promotore si riserva la possibilità di offrire ai Clienti, nel corso del Programma, in momenti determinati, anche limitatamente a categorie specifiche di prodotto e/o specifici Partner, ulteriori opportunità di accumulare o moltiplicare i Punti previsti per singola operazione. Tali opportunità verranno pubblicizzate in tempo utile anche con comunicazioni mirate ai potenziali beneficiari aderenti all’iniziativa promozionale, secondo le modalità previste al paragrafo 11 del presente Regolamento.

10 I PREMI DEL CATALOGO

10.1 Premi richiedibili fino al 31.05.2018

I Clienti, secondo il punteggio raccolto, potranno scegliere, fino al 31 maggio 2018, i Premi dal Catalogo anche attraverso, per quelli che lo prevedono, un contributo in denaro versato dal Cliente. In alternativa, i Clienti, in base al punteggio raccolto, potranno optare per una riduzione del prezzo d’acquisto del carburante (come previsto dalle norme specifiche L. 496/99) secondo i valori e le modalità esplicitati nella tabella di seguito riportata oppure scegliere altri Buoni Acquisto spendibili

su una spesa successiva presso alcuni punti vendita dei Partner. La riduzione del prezzo di acquisto del carburante mediante utilizzo dei punti You&Eni può essere ottenuta a fronte di acquisti di carburante nelle modalità di rifornimento più Servito (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servito”, elenco disponibile sul Sito) e Iperself con pagamento al gestore dopo il rifornimento (o “Fai da Te” per le stazioni aderenti non ancora abilitate all’Iperself con pagamento posticipato al gestore, elenco sul Sito) e, per gli automobilisti e motociclisti, anche tramite la modalità di conversione punti in voucher carburante tramite l’APP Enistation+, secondo le condizioni previste al paragrafo 8.4.

BUONI ACQUISTO		
Soglie punti You&Eni	Carburante Omaggio (€) Presso le stazioni aderenti	Prodotti/Servizi Presso i punti vendita fisici o virtuali dei seguenti Partner
200	2€	
400	4€	
500	5€	
600	6€	
700	7€	
800	8€	
900	9€	
1.000	10€	
1.200	12€	
1.500	15€	Buono Cinema The Space per due ingressi presso i cinema aderenti. Premio richiedibile da sito enistation.com fino al 31 maggio 2018.
1.800	18€	
2.000	20€	Alternativamente uno dei seguenti: Buono del valore di 20€ spendibile sul sito di e-commerce Zooplus.it Buono sconto 20€ spendibile sul sito di e-commerce GameStop Italia e sui punti vendita GameStop presenti sul territorio Buono per un ingresso presso il parco tematico Rainbow Magicland Premi richiedibili da sito enistation.com fino al 31 maggio 2018.
2.500	25€	
3.000	30€	Buono sconto Spartoo.it del valore di 30 €. Premio richiedibile da sito enistation.com fino al 31 maggio 2018.
3.500	35€	
4.000	40€	
4.500	45€	
5.000	50€	Alternativamente uno dei seguenti: Buono Decathlon del valore di 50€ presso i negozi virtuali e fisici dell’insegna Buono Groupon del valore di 50€ spendibile sul relativo sito Buono Rinascente del valore di 50€ spendibile presso i negozi dell’insegna

		Premi richiedibili da sito enistation.com fino al 31 maggio 2018.
5.500	55€	
6.000	60€	
6.500	65€	
7.000	70€	
7.500	75€	
8.000	80€	
8.500	85€	
9.000	90€	
9.500	95€	
10.000	100€	
10.500	105€	
11.000	110€	
11.500	115€	
12.000	120€	

*ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. c-bis D.P.R. 430/01, introdotto dal D.L. 24 giugno 2014, n° 91, convertito in L. 11 agosto 2014 n. 116.

10.2 Premi richiedibili fino al 31.12.2018

I Clienti, secondo il punteggio raccolto, potranno scegliere, fino al 31 dicembre 2018, i Premi dal Catalogo scegliendo un Voucher Sconto utilizzabile presso punti vendita Partner, fisici e/o digitali, al raggiungimento di una determinata soglia di spesa. In alternativa, i Clienti, in base al punteggio raccolto, potranno optare per una riduzione del prezzo d'acquisto del carburante (come previsto dalle norme specifiche L. 496/99) secondo i valori e le modalità esplicitati nella tabella di seguito riportata oppure scegliere altri Buoni Acquisto spendibili su una spesa successiva presso i Partner specificati in tabella. Per le informazioni sulle condizioni di utilizzo e limitazioni dei Buoni Acquisto si rinvia alla specifica sezione del Sito You&Eni "+Premi".

BUONI ACQUISTO					
Soglia punti	Carburante omaggio	Voucher Sconto/Conversione punti			
		Valore Voucher	Partner	Canale di Spendibilità	Soglia/condizione minima di spesa
200	2€	5€	Leroy Merlin	Fisico e digitale	50€
200	2€	5€	La Feltrinelli.it	Digitale	29€
200	2€	5€	La Feltrinelli	Fisico	29€
200	2€	5€	VENTIS	Digitale	Nessuna
200	2€	5€	Da Nord a Food	Digitale	34,9€
200	2€	5€	MUSEMENT	Digitale	25€
200	2€	5€	MYMOVIESLIVE	Digitale	Abbonamento 6 mesi

200	2€	-	Conversione 200 punti You&Eni in 250 Miglia Alitalia	Digitale	-
400	4€	10€	CISALFA	Fisico	50€
400	4€	10€	CISALFA	Digitale	50€
400	4€	10€	Leroy Merlin	Fisico e digitale	80€
400	4€	10€	La Feltrinelli.it	Digitale	59€
400	4€	10€	la Feltrinelli	Fisico	59€
400	4€	10€	VENTIS	Digitale	Nessuna
400	4€	10€	Da Nord a Food	Digitale	39,9€
400	4€	10€	TIFOSHOP	Digitale	55€
400	4€	10€	MUSEMENT	Digitale	50€
500	5€	-	-	-	-
600	6€	15€	Leroy Merlin	Fisico e digitale	100€
600	6€	15€	La Feltrinelli.it	Digitale	79€
600	6€	15€	VENTIS	Digitale	Nessuna
600	6€	15€	Chicco	Fisico e digitale	40€
600	6€	15€	Da Nord a Food	Digitale	49,9€
600	6€	15€	TIFOSHOP	Digitale	80€
600	6€	15€	MYMOVIESLIVE	Digitale	Abbonamento 1 anno
700	7€	-	Conversione 700 punti You&Eni in 1.250 Miglia Alitalia	Digitale	-
800	8€	20€	Volagratis	Digitale	1 volo a/r
800	8€	20€	La Feltrinelli.it	Digitale	105€
800	8€	20€	VENTIS	Digitale	Nessuna
800	8€	20€	EPRICE	Digitale	199€
800	8€	10€	Enjoy	Digitale	Nessuna
900	9€	25€	CISALFA	Fisico	100€
900	9€	25€	CISALFA	Digitale	100€

900	9€	25€	Leroy Merlin	Fisico e digitale	150€
900	9€	25€	VENTIS	Digitale	Nessuna
900	9€	25 €	Chicco	Fisico e digitale	60€
1.000	10€				
1.200	12€	35€	TIFOSHOP	Digitale	185€
1.500	15€	22€	Enjoy	Digitale	Nessuna
1.800	18€	50€	CISALFA	Fisico	175€
1.800	18€	50€	CISALFA	Digitale	175€
1.800	18€	50€	Leroy Merlin	Fisico e digitale	250€
1.800	18€	50€	Volagratis	Digitale	300€
1.800	18€	50€	GNV	Fisico e digitale	200€
1.800	18€	50€	EPRICE	Digitale	499€
1.800	18€	50€	Going	Fisico	500€
1.800	18€	50€	Going	Fisico	Selezione Pacchetti
2.000	20€	-	-	-	-
2.500	25€	-	-	-	-
3.000	30€	-	-	-	-
3.500	35€	-	-	-	-
4.000	40€	-	-	-	-
4.500	45€	-	-	-	-
5.000	50€	-	-	-	-
5.500	55€	-	-	-	-
6.000	60€	-	-	-	-
6.500	65€	-	-	-	-
7.000	70€	-	-	-	-
7.500	75€	-	-	-	-
8.000	80€	-	-	-	-
8.500	85€	-	-	-	-
9.000	90€	-	-	-	-
9.500	95€	-	-	-	-
10.000	100€	-	-	-	-
10.500	105€	-	-	-	-
11.000	110€	-	-	-	-
11.500	115€	-	-	-	-
12.000	120€	-	-	-	-

10.3 Voucher Cinema con APP Enistation+ (valido fino al 31.12.2018)

I clienti che in un mese solare effettueranno almeno n. 2 rifornimenti di importo minimo pari a 30€ con utilizzo della carta You&Eni digitale (APP) in modalità “fedeltà” e/o “fedeltà e pagamento” riceveranno un Voucher Cinema valido per un biglietto intero per una persona per l’ingresso presso un cinema a scelta tra quelli aderenti dal lunedì al venerdì.

Nel caso di rifornimenti di Metano o Gpl, nella sola modalità “fedeltà” prevista dall’APP, l’importo minimo del rifornimento deve essere pari a 10€.

Ogni cliente potrà ottenere massimo un Voucher Cinema per ogni mese solare di durata del Programma.

Il cliente, una volta effettuata correttamente la seconda transazione come sopra indicato, riceverà una comunicazione e-mail, all’indirizzo fornito al momento dell’iscrizione tramite l’APP e una push notification sull’APP stessa, con un link per richiedere il voucher cinema che dovrà essere attivato entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione, e comunque entro e non oltre il 1° marzo 2019, con le modalità di seguito indicate. La push notification contenente il link sarà disponibile nella sezione “missioni completate” della APP.

Una volta ricevuta la comunicazione tramite mail e/o push notification, entro 60 giorni dalla data di ricevimento (e comunque entro e non oltre il 1° marzo 2019), il Cliente dovrà cliccare su link contenuto nella comunicazione e accedere al sito dedicato all’iniziativa per richiedere il voucher effettuando la scelta della sala cinematografica desiderata.

Il voucher cinema dovrà essere utilizzato entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta presso la sala cinematografica selezionata e comunque non oltre il 16 marzo 2019.

In alternativa, il cliente potrà attivare il voucher collegandosi al sito Enistation.circuitiperte.it e inserendo il codice alfanumerico contenuto all’interno della comunicazione ricevuta tramite mail e/o push notification. In ogni caso l’attivazione del voucher deve essere effettuata nel suddetto termine di 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione via mail/notifica push.

Il Voucher Cinema dovrà comunque essere utilizzato entro e non oltre il 16 marzo 2019. Pertanto, il giorno 1 marzo 2019 costituirà il termine ultimo per effettuare la registrazione ed attivazione del voucher.

Terminata la procedura, verrà inviata una comunicazione all’indirizzo email indicato in fase di registrazione, contenente il Voucher Cinema in formato .pdf. Sarà sufficiente stampare il voucher e consegnarlo alla cassa del cinema nella data prescelta. Il voucher in formato .pdf sarà sempre disponibile per il download sul portale Enistation.circuitiperte.it.

Il Voucher Cinema è valido dal lunedì al venerdì per un biglietto intero cinema per una persona, sono esclusi i biglietti speciali e le riduzioni, i giorni festivi, prefestivi, le proiezioni in 3D, le proiezioni “evento”, le anteprime, imax e sale vip, le proiezioni effettuate nelle sale speciali e nelle sale/posti. Il voucher è nominativo, non cumulabile con altre promozioni in corso e non è utilizzabile nel periodo che va dal 20 dicembre 2018 al 6 gennaio 2019.

Il valore mediamente riconosciuto del voucher è pari a 7€.

Il voucher è utilizzabile in circa 200 cinema in tutta Italia. L’elenco completo delle sale cinematografiche convenzionate è disponibile sul Sito o su Enistation.circuitiperte.it.

10.4 Costo diretto unitario ex art. 2, comma 5, l. 496 del 1999

Ai fini della determinazione del costo diretto unitario, ex art. 2, comma 5, L. 496 del 1999, di ogni singolo Premio per cui non è previsto un contributo in denaro, vale la tabella di conversione dei Punti in carburante omaggio (il cui ammontare è espresso in €) sopra riportata, salvo quanto diversamente previsto per specifici Premi. In altri termini, salvo i casi specifici di cui sopra, il costo diretto unitario di ogni singolo Premio equivale alla valorizzazione del carburante omaggio corrispondente alla/e soglia/e Punti prevista/e per ottenere il Premio di cui trattasi.

10.5 Modalità di richiesta e consegna dei Premi e dei Buoni

La richiesta dei Premi e dei Buoni di cui al paragrafo 10.1 può avvenire, in alternativa: a) tramite il Sito b) direttamente presso una delle stazioni aderenti. La richiesta dei Premi e dei Buoni di cui al paragrafo 10.2 può avvenire, in alternativa: a) tramite il Sito b) tramite la APP c) direttamente presso una delle stazioni aderenti (se il cliente è in possesso di un indirizzo di posta elettronica). La consegna dei Buoni di cui al paragrafo 10.2 avverrà mediante invio di comunicazione email all'indirizzo specificato nella sezione personale del Sito o all'indirizzo fornito dal cliente all'atto della registrazione alla APP. Le modalità di consegna dei singoli Premi e dei Buoni Acquisto sono, in ogni caso, illustrate nel Catalogo pubblicato sul Sito. Per i Premi per i quali è prevista la consegna a domicilio, i termini di consegna non supereranno i 180 giorni dalla data di richiesta di ciascun Premio. All'atto della richiesta di un Premio, compreso il carburante omaggio, non è possibile accumulare Punti. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna dei Premi causata dalla variazione dell'indirizzo non comunicata dal Cliente ovvero dalla comunicazione errata dell'indirizzo all'atto dell'iscrizione.

10.6 Donazione punti

In alternativa alla richiesta di Premi/Buoni Acquisto, i Clienti possono utilizzare i Punti accumulati per trasferirli su carte You&Eni intestate ad altri Clienti (c.d. "Donazione Punti"). La Donazione Punti può essere effettuata, entro il 29 febbraio 2020, accedendo all'area privata del Sito nel rispetto delle condizioni di seguito elencate: 1) è possibile effettuare al massimo una Donazione Punti ogni 12 mesi, per un totale di 5.000 Punti; 2) il Cliente che abbia effettuato la Donazione Punti non sarà abilitato a ricevere Punti da altri Clienti per i successivi 12 mesi dalla data dell'ultima Donazione Punti effettuata; 3) potranno ricevere una Donazione Punti solamente i Clienti che abbiano effettuato con le proprie carte una o più operazioni di carico punti per rifornimenti di almeno 30 litri dalla data di inizio del Programma; 4) i Clienti di cui al punto 3, potranno ricevere fino a 2 Donazioni Punti da parte di al massimo 2 Clienti differenti nell'arco di 12 mesi all'anno per un totale di 10.000 Punti; 5) il Cliente che abbia ricevuto una Donazione Punti non potrà a sua volta effettuare una Donazione nei 12 mesi successivi alla data dell'ultima Donazione Punti ricevuta. Sono esclusi dalla possibilità di effettuare/ricevere una Donazione Punti i Clienti con anagrafica priva di codice fiscale e/o con carte sospese.

10.7 Annullamento dei Premi e dei Buoni

I Clienti possono richiedere l'annullamento del Premio o del Buono Acquisto di cui al paragrafo 10.1. La domanda può essere effettuata: 1) entro 7 (sette) giorni solari dalla data di richiesta del Premio/Buono Acquisto (corrispondente al giorno in cui i Punti sono "scalati" dalla carta), salvo per quei Premi/Buoni Acquisto per cui sia prevista una scadenza differente come dettagliato nel Catalogo in corso di validità, disponibile sul Sito; oppure 2) una volta ricevuto il Premio/Buono Acquisto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni solari dalla data di avvenuta consegna dello stesso. Nel caso di Buoni Acquisto di cui al paragrafo 10.2, la cui ricezione avviene unicamente via e-mail e nella sezione personale del Sito, i Clienti possono richiedere l'annullamento entro 7 (sette) giorni solari dalla data

di richiesta, contestuale all'invio della e-mail contenente il codice identificativo del Buono. Il Promotore si riserva, in ogni caso, la facoltà di verificare l'avvenuto utilizzo del buono prima di confermare al cliente l'annullamento e procedere al riaccredito dei punti. Si intende per Premio/Buono Acquisto consegnato il premio (o buono) ricevuto a domicilio, se previsto, o il voucher emesso dal "POS" o da web se la procedura lo prevede. La richiesta di annullamento potrà essere effettuata tramite il servizio clienti (800 101 290), tramite il proprio profilo personale sul Sito. Se la richiesta di annullamento ha ad oggetto un Premio/Buono Acquisto consegnato, il Cliente è tenuto a riconsegnarlo ovvero ad annullarlo nelle modalità e nei tempi che saranno indicati dall'operatore del servizio clienti. Le spese di spedizione, laddove presenti, sono a carico del Cliente. Successivamente alla restituzione del Premio/Buono Acquisto, il Promotore provvederà a riaccreditare al Cliente i Punti precedentemente prelevati. Non possono in ogni caso costituire oggetto di annullamento le richieste di conversione dei Punti in carburante omaggio, le richieste di conversione dei Punti in punti appartenenti ad altri programmi fedeltà promossi da alcune delle società Partner, come dettagliate sul Sito, e le richieste di Buoni Acquisto una volta che questi siano stati spesi. I premi richiesti sul sito a punti Media World sono annullabili entro le ore 23.59 dello stesso giorno di sottomissione della richiesta.

11 MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Il Regolamento contiene tutte le informazioni utili ai Clienti per conoscere il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei Buoni Acquisto, l'elenco dei Partner, la meccanica di utilizzo dei Punti, le modalità di richiesta dei Premi/Buoni Acquisto e quant'altro necessario ad una informata e consapevole partecipazione al Programma da parte dei Clienti medesimi. Qualora, per fatti sopravvenuti, successivamente alla pubblicazione del Regolamento, si rendesse necessario modificare/integrare/aggiornare il contenuto del Regolamento e/o del Catalogo anche prima della scadenza naturale dello stesso, a tali modifiche/integrazioni/aggiornamenti si procederà attraverso la modifica del predetto Regolamento e attraverso altre adeguate forme di pubblicità in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 e consistenti, tra l'altro, in:

- comunicazioni di ulteriori nuove iniziative promozionali (di seguito "**Comunicazioni**"), relativamente alle quali Eni si riserva la facoltà di modificare/integrare/aggiornare le iniziali condizioni di partecipazione al Programma;
- proroghe alle sopra citate Comunicazioni (di seguito "**Proroghe**");
- ove utile per fornire una più ampia informazione ai Clienti, in ragione della complessità della meccanica relativa alla cooperazione con alcuni Partner, schede di approfondimento (d'ora in poi "**Schede**"), nelle quali vengono spiegate in maggior dettaglio le informazioni relative alla singola partnership.
- proroghe delle sopra citate Comunicazioni, del Supplemento e/o del Catalogo.

Ciascuna edizione del Catalogo, del Supplemento, delle Comunicazioni, delle Proroghe, delle Schede, e le eventuali proroghe del Catalogo, del Supplemento e/o delle Comunicazioni costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento. Una copia di ciascuna edizione del Catalogo, degli eventuali Supplementi, delle Comunicazioni, delle Schede, delle eventuali proroghe, unitamente ad una copia del presente Regolamento, sarà custodita e disponibile per la consultazione da parte del pubblico presso la sede di Eni S.p.A. – Refining and Marketing, presso la sede dei punti vendita a marchio Agip/Eni aderenti, sul sito Internet enistation.com, presso il servizio clienti, al numero verde 800 101 290.

12 SERVIZIO CLIENTI

Per eventuali comunicazioni e/o informazioni è attivo il servizio clienti al numero verde 800 101 290, al numero di fax 800.23.16.90 ed il Sito. Il servizio clienti fornisce, tra l'altro, informazioni circa le modalità di richiesta dei Premi, la risoluzione di ogni problematica ad essi relativa ed informazioni relative alla funzionalità di pagamento delle carte You&Eni. Sul sito Internet sarà pubblicata una sezione "domande e risposte" dove si forniscono indicazioni circa i principali e più ricorrenti quesiti relativi al Programma posti dalla clientela.

13 SMARRIMENTO, FURTO, SMAGNETIZZAZIONE DELLA CARTA, ASSISTENZA APP ENISTATION+

In caso di smarrimento, furto e/o smagnetizzazione della carta You&Eni, problematiche relative alla carta You&Eni digitale (APP), il Cliente dovrà dapprima chiedere di bloccare la propria carta tramite il servizio clienti e successivamente chiedere l'emissione della nuova carta tramite gli stessi canali previsti per l'iscrizione al Programma. Per ottenere il trasferimento sulla stessa dei punti precedentemente accumulati, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti e fornire i dati indicati in fase di iscrizione e, in ogni caso, il proprio codice fiscale e gli estremi di un documento di riconoscimento valido.

14 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Eni S.p.A., quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nello specifico il D.lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e, a partire dal 25 maggio 2018, il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa resa, ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, al momento dell'adesione alla campagna promozionale "You&Eni" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione.

15 UTILIZZO DELLE CARTE YOU&ENI ED ANOMALIE D'UTILIZZO

L'utilizzo delle Carte You&Eni è esclusivo e personale. La titolarità della carta You&Eni darà diritto all'accredito dei Punti e alla richiesta e ricezione dei relativi Premi/Buoni Acquisto. Eni si riserva, in ogni caso, il diritto di verificare anomalie di utilizzo delle Carte You&Eni eventualmente riscontrate. Costituisce utilizzo anomalo della carta You&Eni:

1. qualsiasi uso in violazione del presente Regolamento;
2. qualsiasi uso in violazione di altre normative in materia applicabili e/o che comunque dia luogo a quanto segue:
 - aver fornito ad Eni e/o ai Partner informazioni non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente;
 - aver utilizzato la Carta You&Eni in relazione ad acquisti di carburante non connesse ad un uso esclusivo e/o personale del titolare e/o essere entrato in possesso di una Carta You&Eni;
 - aver accumulato Punti su una carta (ad es. in relazione ad acquisti di carburante o/o transazioni presso Partner) in modo illegittimo: ad esempio, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di superamento di n. 3 rifornimenti al giorno - di cui 2 nella medesima stazione di servizio (ad esclusione delle vetture a doppia alimentazione per cui tale limite non opera in caso di acquisto di prodotti differenti) e/o di n. 20 rifornimenti nel mese; nonché per un automobilista, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di un consumo giornaliero o per transazione superiore a 100

litri e/o mensile superiore a 1.500 litri; inoltre, per un camionista, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di un consumo giornaliero o per transazione superiore a 1.000 litri oppure mensile superiore a 4.000 litri; infine, si presume un illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di acquisti presso gli Eni Cafè superiori a 50€ al giorno e/o a transazione, oppure superiori a 200€ al mese nonché in caso di più di 3 acquisti al giorno e/o a 25 nel mese.

- qualsiasi uso palesemente anomalo.

In caso di presunto accumulo illegittimo dei Punti, il Promotore si riserva la facoltà di sospendere il caricamento dei Punti illegittimamente accumulati. In caso di presunto utilizzo anomalo della carta You&Eni, Eni procederà a sospendere la carta (ivi inclusa la possibilità di utilizzarla per il caricamento dei Punti e/o di utilizzare i Punti accumulati per richiedere Premi/Buoni Acquisto). In entrambi i casi (presunto accumulo illegittimo dei Punti e presunto utilizzo anomalo della carta You&Eni), il Promotore ne darà informazione al cliente tramite SMS, se da questi fornito, oppure tramite email o ancora attraverso lo scontrino emesso a seguito di un'operazione di rifornimento, sul quale sarà riportata apposita dicitura. Nel caso in cui il Cliente titolare di una carta di cui sia stato sospeso l'utilizzo, sia titolare anche di altre Carte You&Eni (fino ad un massimo di 4), la sospensione si estenderà anche alla/e altra/e carta/e intestata/e al medesimo Cliente e associata/e al medesimo saldo Punti. Una volta ricevuta la comunicazione (tramite lo scontrino e eventualmente l'SMS) di avvenuta sospensione dell'accumulo dei Punti o di avvenuta sospensione della Carta, il Cliente potrà contattare il servizio clienti al numero verde 800 101 290. Al fine di accertare se vi sia stato effettivamente un accumulo illegittimo dei Punti o un uso anomalo della carta, il servizio clienti instaurerà un contraddittorio con il Cliente attraverso un questionario effettuato nel corso della telefonata (registrata) con il servizio clienti. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'accumulo illegittimo dei Punti, i Punti illegittimamente accumulati non saranno riconosciuti. In caso contrario, anche tali punti saranno accreditati sulla carta You&Eni. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'uso anomalo della carta, la carta del Cliente (e le ulteriori carte eventualmente a lui intestate) sarà/saranno definitivamente bloccata/e ed i Punti presenti sul saldo punti interamente decurtati. In caso contrario, Eni procederà a sbloccare la carta intestata al Cliente (e le ulteriori carte eventualmente a lui intestate), senza alcuna decurtazione di punti You&Eni.

DATA DECORRENZA DEL REGOLAMENTO

30.04.2018